

Studzieniec, dnia 03.12.2018 roku

### **Zaproszenie do złożenia oferty**

#### **dotyczy: Świadczenia usług informatycznych w Zakładzie Poprawczym w Studzieńcu**

Zapraszamy do złożenia oferty na świadczenie usług informatycznych dotyczących urządzeń i sieci użytkowanych w Zakładzie Poprawczym w Studzieńcu polegających w szczególności na:

- Świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej,
- konserwacji sprzętu komputerowego oraz oprogramowania,
- nadzorze i administracji sieci komputerowej, serwera, usług internetowych i baz danych,
- kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej,
- instalacji oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach,
- usług doradczych związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania oraz zmian w użytkowanych systemach informatycznych,
- ewidencjonowaniu oprogramowania;
- usuwaniu bieżących awarii w posiadanym przez Zleceniodawcę oprogramowaniu, sprzęcie i sieci chyba, że do usunięcia awarii lub oprogramowania usterki niezbędna jest wymiana części zamiennych lub podzespołów lub konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie. W takim przypadku awaria usuwana jest przez Wykonawcę w porozumieniu z zamawiającym.
- administrowaniu systemami informatycznymi zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych

Czas reakcji w przypadku poważnej awarii uniemożliwiającej funkcjonowanie placówki wynosi maksymalnie 3 godziny w przypadku pozostałych awarii czas reakcji wynosi 12 godzin. Od składającego ofertę wymaga się minimum 2 letniego doświadczenia w pracy informatycznej w porównywalnych jednostkach.

Planowana realizacja – do końca 2019 r. Składana oferta ma być przedstawiona w formie kwoty miesięcznego wynagrodzenia za świadczone usługi informatyczne. Ofertę można przesłać faksem na nr tel. 46 8318170 w. 210, mailem na adres: [sekretariat@studzieniec.zp.gov.pl](mailto:sekretariat@studzieniec.zp.gov.pl) lub złożyć osobiście w pokoju nr 40 w budynku administracyjnym Zakładu Poprawczego w Studzieńcu do dnia 21 grudnia 2018 roku do godz. 15<sup>00</sup>. Dodatkowych informacji w przedmiotowym temacie udziela Pan Rafał Szulc, telefon kontaktowy 46 831 81 70 w. 117 lub 46 831 81 91 w. 117

.....  
*miejsowość, data*

### Formularz ofertowy

Lp.	Nazwa towaru	j.m.	Cena netto	Cena brutto
1.	Świadczenie usług informatycznych dotyczących urządzeń i sieci użytkowanych w Zakładzie Poprawczym w Studzieńcu. (miesięczna opłata)	miesiąc		

Razem łączna wartość brutto (słownie) :

.....

.....  
Pieczęć i podpis oferenta